

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<https://faiparigepszerviz.hu>.

Hatályos: 2026. 07.17.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy átlátható módon és részletesen bemutassa, miként kezeli a természetes személyek személyes adatait az RP Toolz BT (a továbbiakban: „Adatkezelő”) tevékenysége során. Illetve tájékoztatást nyújtson az érintett jogokról és azok gyakorlásának módjáról a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) alapján. Valamint igyekszik megfelelni az 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) foglaltaknak.

Fogalmak:

- Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.
- Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és kifejezett kinyilvánítása, mellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- Érintett, ügyfél: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik

Az adatkezelés irányelvei

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: Csak meghatározott és jogszerű célból kezeljük az adatokat.
- Célhoz kötöttség: Csak előre meghatározott célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben.
- Adattakarékosság: Kizárólag a cél megvalósításához elengedhetetlen személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük.
- Pontosság: Gondoskodunk róla, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek.
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges ideig tároljuk.
- Integritás és bizalmas jelleg: Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok védelme érdekében.

Adatkezelő megnevezése:

A weboldalunk címe: <https://faiparigepszerviz.hu>.

Cégnév, tulajdonos: RP TOOLZ BT
Cím: 8230 Balatonfüred Balassi Bálint utca 16
Képviselő: Horváth Péter
Tel: 06303238089

Adószám: 24891325-2-19

Cégjegyzékszám: 19-06-509830 Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Levelezési cím, panaszkezelés: 8230 Balatonfüred Balassi Bálint utca 16

E-mail: rptoolz@gmail.com

Adatkezeléssel érintett személy:

Weblap látogató, az az érintett/ügyfél, aki felszeretné venni a kapcsolatot a weblap üzemeltetővel.

Adatkezelés célja és a kezelt adatok köre és az adat kezelés jogalapja:

Weboldalon történő hibabejelentő lap esetében:

- Célja: az adatkezelésnek, hogy a weblapot üzemeltető fel tudja venni a kapcsolatot az ügyféllel és a hibás gép típusáról minimális információhoz jusson.
- Kezelt adatok: név, telefonszám, emailcím, hibásgép típusa
- Adatkezelés időtartama: Kapcsolat felvétel lezártáig kezeljük
- jogalapja: EU 2016/679 rendelet 6. cikk. 1 bekezdése szerint Érintett/Ügyfél Önkéntes alapon adta meg adatait

Kapcsolatfelvétel-szervizmunka ismertetés, megrendelés, szerződéskötés, megrendelt munka elvégzése:

- Célja: A javítandó, beüzemelő gép ismerete, megrendelések feldolgozása a szerződés teljesítése.
- Kezelt adatok köre: Név, számlázási cím, elérhetőségek (telefonszám, e-mail), adószám, egyéb szerződéskötéshez szükséges adatok, elvégzendő munka adatai.
- adatkezelés időtartama: 10 év
- Jogalap: Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

Számlakiállítás:

- Cél: A hatályos számviteli jogszabályoknak (pl. 2000. évi C. törvény) való megfelelés
- Kezelt adatok köre: Név/cégnév, cím, adószám (jogi személy esetén), egyéb számlázás hoz szükséges adatok.
- adatkezelés időtartama: számviteli jogszabálynak megfelelően 10 év
- Jogalap: Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pontja

Adatok tárolási módja:

- Elektronikus formában védett számítógépen, jelszóval és egyéb védelmi megoldásokkal ellátva.
- Papír alapon a székhelyen elzárt helyen.
- Tárolási idő: a jogszabályi kötelezettségek és az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Ezt követően az adatokat töröljük vagy megsemmisítjük.

Az adatkezeléssel érintett, ügyfél jogai:

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett/ ügyfél jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a személyes adatait milyen célból, milyen jogalapon, milyen ideig kezeljük, és kik férhetnek hozzá.

Helyesbítéshez való jog

Ha a kezelt személyes adatai az érintettnek/ügyfélnek pontatlanok vagy hiányosak, kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett/ügyfél kérheti személyes adatainak törlését, ha már nincs szükség az adatokra azok eredeti céljára, vagy ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat széles körben használ t, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti ezek más adatkezelőhöz történő továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezel és jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Az érintett külön jogosult tiltakozni a személyes adatok közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából történő kezelése ellen.

Adatfeldolgozók és harmadik felek

Tárhelyszolgáltató:

Név: DotRoll KFT

Székhely: 1148 Budapest Fogarasi út 3-5

tel: +36-1-432-3232

Email: support@dotroll.com

Adatfeldolgozói tevékenység: a webszerver üzemeltetése, technikai karbantartás. Csak az Adatkezelő utasításai alapján kezel személyes adatokat.

Könyvelő:

Név: "Abakusz 2005 Bt" – Vörös Orsolya

cím: Balatonszőlős 8230 Fő út 10.

tel: 06/205305470

E-mail cím: orsolya.voros66@gmail.com

Számlázó program szolgáltató:

Név: Infocentrum Szoftver Stúdió

Cím: 7400 Kaposvár, Fő u. 70.

Tel: (3630) 916-8888

E-mail címe: info@infocentrum.hu

Ezekkel a partnerekkel (adatfeldolgozókkal) az Adatkezelő mindig írásbeli szerződést köt a GDPR követelményeinek megfelelően. A szerződések rögzítik, hogy a partnerek kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a megjelölt céllal, és a szükséges ideig kezelhetik az adatokat.

Adatvédelmi incidensek kezelése

Incidens bejelentése a hatóságoknak

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő, legkésőbb 72 órán belül bejelenti azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), kivéve, ha valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

Érintettek tájékoztatása magas kockázat esetén

Ha az incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő egyből tájékoztatja az érintetteket is, ismertetve az incidens lényegét és a megtett intézkedéseket.

Sütik, Cookie-k tájékoztató

A cookie-k=sütik alapvetően apró szöveges fájlok, amelyeket a weboldalak tárolnak el a felhasználó böngészőjében. Céljuk, hogy információkat mentsenek el a felhasználóról és a weboldallal való interakcióiról. Ez a funkció teszi lehetővé, hogy a weboldalak „emlékezzenek” ránk, elmentik bizonyos beállításokat, hogy személyre szabott tartalmat kínáljanak. Megkönnyíti a honlapunk használatát, statisztikai jellegű információt gyűjt.

Három típusú cookie-t különböztetünk meg:

- a működéshez elengedhetetlen cookie-t
- statisztikai célú cookie
- marketing célú cookie-kat.

A működéshez elengedhetetlen cookie-k: WEB oldal megfelelő használatához, működéséhez, alapvető funkcióihoz nélkülözhetetlenek. Ha Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek az Ön számára. Ezen típusú cookie-k kizárólag a munkamenet idejére vannak jelen. Ilyen például: munkamenet cookie-k, melyek a látogatók nyelvét, pénznemét, tartózkodási helyét tárolják. Ezen cookie-k a böngésző bezárásáig vannak.

Statisztikai célú cookie-k: PL: Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze. A weboldal üzemeltető információt kap a látogatók tevékenységeiről, hogy hányan látogatták a honlapot vagy milyen útvonalon navigálódtak. Ezek az információk optimalizálják a weboldalt .

A marketing cookiek : Ezen cookie-k célja, hogy a felhasználó böngészési szokásai alapján releváns és személyre szabott hirdetéseket jelenítsen meg. Ezek a süti nyomon követik a felhasználó tevékenységét több weboldalon keresztül, profilokat építenek fel az érdeklődési körükről, és ezen profilok alapján célozzák meg őket hirdetésekkel.

Weboldalunk használatának kezdetekor Ön nyilatkozik, hogy ezen cookie-kat elfogadja e.

Süti , Cookei-k kezelése:

Bármely Web lap látogatása előtt Önnek lehetőség van a süti kezelésére, beállítására saját gépén. Tájékozódjon böngészője beállításában. Általában a „Beállítások” vagy „Adatvédelem és biztonság” menüpont alatt található a süti, cookie-k kezelése.

Süti engedélyezése/tiltása: Beállíthatjuk, hogy a böngésző engedélyezze-e az összes süti, blokkolja az összeset, vagy csak a harmadik féltől származó süti-t blokkolja. Az összes süti blokkolása jelentősen ronthatja a böngészési élményt, mivel sok weboldal nem működik megfelelően nélkülük.

Süti törlése: Lehetőség van az összes tárolt süti törlésére, vagy csak bizonyos weboldalak süti-jeinek eltávolítására. Ez hasznos lehet, ha tiszta lappal szeretnénk kezdeni, vagy ha gyanús tevékenységet észlelünk.

Kivételek kezelése: Beállíthatunk kivételeket, azaz engedélyezhetjük a süti-t bizonyos megbízható weboldalakon, miközben más oldalakon tiltjuk őket.

Adatok törlése böngésző bezárásakor: Egyes böngészők lehetővé teszik, hogy automatikusan töröljék a süti-t (vagy csak a munkamenet süti-t) minden alkalommal, amikor bezárjuk a böngészőt.

Inkognitó mód / Privát böngészés: A legtöbb böngésző rendelkezik inkognitó vagy privát böngészési móddal. Ebben a módban a böngésző nem tárol előzményeket, gyorsítótárat, és ami a legfontosabb, a munkamenet végén törli az összes süti-t. Ez nem akadályozza meg a weboldalakat abban, hogy süti-t helyezzenek el a munkamenet alatt, de biztosítja, hogy azok ne maradjanak meg a böngészés befejezése után.

Vannak harmadik féltől származó cookie-kat, ezeket más webhelyek hozzák létre. A felkeresett webhelyek beágyazhatnak más webhelyekről származó tartalmakat (például képeket, hirdetést)

Az érintettek, ügyfelek jogérvényesítési lehetőségei:

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu

vagy:

Bírószági jogorvoslat lehetősége

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is megindíthatja.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

GDPR (2016/679 EU rendelet)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, amelynek célja a természetes személyek védelme a személyes adatok kezelése során, és az adatok szabad áramlásának biztosítása az EU-n belül.

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról

A magyar adatvédelmi törvény, amely a személyes adatok kezelésének hazai alapelveit és korlátait szabályozza.

Egyéb magyar jogszabályok

- 2000. évi C. törvény a számvitelről.
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről.

Záró rendelkezések

Jelen Tájékoztató 2026.07.17. napjától hatályos.

- Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen a jogszabályi változások, új adatkezelési tevékenységek bevezetése vagy a felügyeleti hatóság ajánlásainak figyelembevétele érdekében.

A módosításokat a weboldalon közzétesszük, és a hatálybalépést követően az érintettek elfogadják az új szabályokat a szolgáltatások további használatával

Kelt: Balatonfüred 2026.07.17.

RP Toolz Bt

képviselő: Horváth Péter